

LAPORAN KEGIATAN PENGADUAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PASURUAN TAHUN 2023

No.	Tanggal Pengaduan	Nama	NO TELEPON	Via (tatap muka / WA / media sosial / e-sambat / SP4N-LAPOR)	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
1	12 Januari 2023	lisa	081526423365	TATAP MUKA	Penduduk kehilangan Akta Kematian Ayahnya dan penduduk tidak mempunyai fotocopi sebagai data pendukung untuk mengurus akta kematian tersebut	NUR ROHMAN	Dilakukan pengecekan register dan status hubungan dalam keluarga (SHDK) di data base kependudukan serta diberikan persyaratan kepengurusan penerbitan kutipan ke dua akte kematian	13 Januari 2023
2	20 Januari 2023	Tidak ada Nama	085640996213	KOTAK PENGADUAN	Fasilitas Pendukung Layanan perlu perbaikan khususnya kamar mandi pintunya rusak	NUR ROHMAN	Akan dilakukan perbaikan pada fasilitas pendukung layanan yang rusak khususnya perbaikan pintu kamar mandi	23 Januari 2023
3	14 Februari 2023	SITI MARYAM		e-sambat	Penduduk mengajukan pindah on line data belum ditarik daerah tujuan	ARIS GANDA	Dilakukan koordinasi dengan daerah tujuan untuk penarikan data penduduk tersebut	15 Februari 2023
4	22 Februari 2023	WAHYU	081336033656	TATAP MUKA	KTP belum diterima dan padahal pengurusan sudah lebih dari satu minggu	LAILY ABIDAH	Dilakukan pengecekan dan Konfirmasi dengan pihak kurir atas keterlambatan pengiriman	23 Februari 2023

5	16 Maret 2023	SUMIATI		TATAP MUKA	Permohonan rekam Lansia dirumah karena kesulitan dibawa kekantor	LAILY ABIDAH	PROSES PEREKAMAN DIRUMAH	17 Maret 2023
6	12-Apr-23	FURODHA	<b>085640800054</b>	TATAP MUKA	Sistim Antrian tidak terkondisikan dengan baik	CHOIRUL BASJAR	Dilakukan evaulasi pada sistim antrian dengan penambahan nomer antrian	12 April 2023
7	03 Mei 2023	RINI		TATAP MUKA	kk belum diterima di email pernduduk	CHOIRUL BASJAR	Dilakukan pengecekan emai dan pada sistim layanan online	4 Mei 2023
8	11 Mei 2023	IMAM	<b>089654875692</b>	TATAP MUKA	Penduduk Pindah Status Kawin, Anak tidak mempunyai akta kelahiran dan suami tidak diketahui keberadaanya	AMINUDINI	Dilakukan verifikasi dan pengecekan biodata penduduk dan anak dibuatkan akta kelahiran sesuai prosedur pembuatan akta kelahiran	12 Mei 2023
9	05-Jun-23	CHOIRIYAH		TATAP MUKA	Permohonan rekam ODGJ dirumah karena kepala keluarga meninggal dunia, dan anaknya kesulitan dibawa kekantor	LAILY ABIDAH	PROSES PEREKAMAN DIRUMAH	6 Juni 2023

10	07-Jun-23	RIJANI	081357402302	TATAP MUKA (PETUGAS KELURAHAN)	Permohonan rekam ODGJ dirumah	LAILY ABIDAH	PROSES PEREKAMAN DIRUMAH	12 Juni 2023
11	08-Jun-23	Dinas Sosial (erna )	081231193602	TATAP MUKA	Anak jalanan tidak ada identitas	MARIA ULFAH	DILAKUKAN CEK BIOMETRIK ( IRIS MATA UNTUK PEMADANAN DATA PENDUDUK DI SIAK, DARI Pencarian TERSEBUT DITEMUKAN BAHWA YANG BERSANGKUTAN WARGA KOTA SURABAYA, SELANJUTNYA DATA TERSEBUT DISERAHKAN DINAS SOSIAL UNTUK DITINDAK LANJUTI	08 Juni 2023
12	14-Jun-23	MUHAMMAD SULTON AULIA		TATAP MUKA	Permohonan pindah online dari Lampung Timur, karena kesulitan untuk datang ke daerah asal	LAILY ABIDAH	PENGAJUAN PROSES PINDAH ONLINE	15 Juni 2023
13	21-Jun-23	NANANG MUH. SA'RONI		e-office	Permohonan pindah online dari Pasuruan ke Kota Tual Maluku, karena kesulitan untuk datang ke daerah asal	LAILY ABIDAH	PROSES PERPINDAHAN PENDUDUK	22 Juni 2023

No.	Tanggal Pengaduan	Nama	NO TELEPON	Via (tatap muka / WA / media sosial / e-sambat / SP4N-LAPOR)	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
14	6 Juli 2023	SUKARNO	081238470543	TATAP MUKA	Pemohon mengajukan penerbitan NIK, karena bekerja sebagai nelayan dan jarang pulang kepasuruan, sehingga NIK yang dimiliki tidak aktif atau sudah terhapus di database	LAILY	Dilakukan pengecekan di database SIAK, cek IRIS mata, dan pendataan penerbitan NIK baru	12 Juli 2023
15	21 Juli 2023	MISNAH	-	TATAP MUKA	Pemohon lansia mengajukan penerbitan NIK, karena lama berpindah pindah mengikuti anaknya, dan belum pernah meleakukan perekaman biometrik	LAILY	Dilakukan pengecekan di database SIAK, cek IRIS mata, survey kerumah pemohon, dan pendataan penerbitan NIK baru	28 Juli 2023
16	8 Agustus 2023	KHO YONG HWA	081334143679	TATAP MUKA	Permohonan rekam LANSIA dirumah	LAILY	PROSES PEREKAMAN DIRUMAH	10 Agustus 2023
17	24 Agustus 2023	MUKHAMAD KHOIRUDIN	085706805317	TATAP MUKA	Permohonan rekam ODGJ dirumah	LAILY	PROSES PEREKAMAN DIRUMAH	29 Agustus 2023
18	22 September 2023	SUMIDE	08372127986	TATAP MUKA	Pemohon mengajukan penerbitan NIK, dan bekerja lama sebagai TKI, tidak pernah memiliki KTP, hanya memiliki paspor yang dibawa ketika pulang dari Luar Negeri	LAILY	Dilakukan pengecekan di database SIAK, cek IRIS mata, survey kerumah pemohon, dan pendataan penerbitan NIK baru	2 Oktober 2023

19	22 September 2023	LAILATUL MUKARROMAH	085706805317	TATAP MUKA	Permohonan pindah online dari Kab Purworejo, karena kesulitan untuk datang ke daerah asal	LAILY	PENGAJUAN PROSES PINDAH ONLINE	23 Sepetember 2023
20	3 Oktober 2023	A. ROCHIM	081336033656	TATAP MUKA	Pemohon mengajukan penerbitan NIK, dan tidak pernah memiliki KTP waktu pindah dari kota Surabaya	LAILY	Dilakukan pengecekan di database SIAK, cek IRIS mata, survey kerumah pemohon, dan pendataan penerbitan NIK baru	10 Oktober 2023
21	26 Oktober 2023	MARIA EMANUELA HANDAJANI PURWANINGSIH	4087504206	TATAP MUKA	Pemohon mengajukan penerbitan NIK, karena bekerja di luar negeri, sehingga identitas yang dipegang hanya paspor, akta lahir, dan ijazah	LAILY	Dilakukan pengecekan di database SIAK, cek IRIS mata, survey kerumah pemohon, dan pendataan penerbitan NIK baru	2 November 2023
22	17 November 2023	RIZAL GHONIEM	085706805317	TATAP MUKA	Permohonan pindah online dari Kab Purworejo, karena kesulitan untuk datang ke daerah asal	LAILY	PENGAJUAN PROSES PINDAH ONLINE	17 November 2023
23	23 Desember 2023	VICKO AGUNG ISTIAWAN	082173712749	TATAP MUKA	Permohonan pindah online dari Kab Purworejo, karena kesulitan untuk datang ke daerah asal	LAILY	PENGAJUAN PROSES PINDAH ONLINE	24 Desember 2023

No.	Tanggal Pengaduan	Nama	No Telepon	Via (tatap muka/ WA/ media sosial/ e-sambat/ SP4N-LAPOR)	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penangan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
24.	10 Juli 2023	Suwito	-	Tatap Muka	Paket Akta Kelahiran, KK, KIA belum diterima	Aminudini	Dilakukan pengecekan dan Konfirmasi dengan pihak kurir atas keterlambatan pengiriman	10 Juli 2023
25.	1 September 2023	Nanda	-	Tatap Muka	Pemohon melaporkan bahwa tanggal lahir tidak sesuai	Kamal	Dilakukan konfirmasi dengan bidan terkait (Layanan Bangkit), dan terdapat kesalahan penulisan tanggal yang selanjutnya dilakukan pembetulan	2 September 2023
26.	12 September 2023	Zainul Arifin	-	Tatap Muka	Email Akta Kelahiran, KK, KIA belum diterima pemohon	Kamal	Dilakukan pengecekan kembali email pada sistem layanan online dan siak	12 September 2023
27.	8 November 2023	Rusdi	-	Tatap muka	Seorang suami tidak mengakui anaknya	Aminudini	Dilakukan konfirmasi dengan memberikan surat pernyataan pengingkaran anak	8 November 2023