REKAPITULASI PENGADUAN LAYANAN PUBLIK TRIBULAN IV (OKTOBER - DESEMBER) TAHUN 2025

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PASURUAN

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Sarana Pengasuan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
1	**02/10/2025**	HANY H.W	Tatap Muka	Pengajuan pindah online karena akan mencatatkan perkawinan di secara Non Muslim di Dukcapil	LAILY ABIDAH	Cek iris mata dan diajukan pindah online	**02/10/2025**
2	**06/10/2025**	OKTA MAULANA	Tatap Muka	Data di KK atas nama ANDIKA IRAWAN ganda dengan database Tasikmalaya	MARIA ULFA	pemohon diminta mengurus surat pindah dari Tasikmalaya ke Kota Pasuruan karena satu KK dengan orang tuanya di Tasikmalaya	**06/10/2025**
3	**09/10/2025**	GOFUR	Tatap Muka	Memiliki akta lahir, ijazah dan KK merah yang diterbitkan oleh Dukcapil Kota Pasuruan, namun 30 tahun bertempat tinggal di Tokyo Jepang	LAILY ABIDAH	cek iris mata dan cek database data pemohon tidak muncul didatabase , didata untuk pendataan penduduk rentan	**09/10/2025**
4	**09/10/2025**	TAHIR CETIN	Tatap Muka	WNA memiliki dokumen ITAS, Paspor, dan memiliki istri yang berdomisili di Kota Pasuruan sebagai pihak sponsor	LAILY ABIDAH	pembuatan SKTT berdasar ITAS YANG dibawa WNA	**09/10/2025**
5	**10/10/2025**	SANITI	Tatap Muka	Konsultasi pindah an. Saniti 3575034107330135, ybs berada dimadura	LAILY ABIDAH	yang bersangkutan diminta hadir di Dukcapil Sumenep untuk pengajuan pindah online dr Kota Pasuruan ke Sumenep	**10/10/2025**
6	**14/10/2025**	FANIA AZILA	Tatap Muka	Misbah status kawin belum tercatat menjadi cerai belum tercatat	MARIA ULFA	cek biodata dan status dari kawin belum tercatat menjadi cerai belum tercatat	**14/10/2025**
7	**14/10/2025**	HERI SUYANTO	Tatap Muka	Permintaan surat keterangan tanggal bulan tahun lahir tidak sama antara dokumen kependudukan dan surat pendaftaran PPPK	MARIA ULFA	cek biodata di sistem SIAK ada perubahan bl lahir dari januari menjadi juni dan sudah dibuatkan akte kelahiran	**14/10/2025**

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Sarana Pengasuan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
8	**15/10/2025**	ABDULLAH	Tatap Muka	Permintaan surat keterangan tanggal bulan tahun lahir tidak sama antara dokumen kependudukan dan surat pendaftaran PPPK	MARIA ULFA	cek biodata di sistem SIAK ada perubahan bl lahir dari januari menjadi juni dan sudah dibuatkan akte kelahiran	**15/10/2025**
9	**20/10/2025**	JOKO RUMIANTO	Tatap Muka	permintaan NIK dan no KK karena tidak memiliki dokumen kependudukan	MARIA ULFA	cek iris mata dan ditemukan data NIKnya valid di Kota Pasuruan, diminta untuk membuat surat keterangan kehilangan KK dan KTP diKantor Polisi	**20/10/2025**
10	**23/10/2025**	NURAINI	Tatap Muka	permintaan NIK dan no KK karena tidak memiliki dokumen kependudukan	MARIA ULFA	cek biodata di sistem SIAK ada perubahan bl lahir dari januari menjadi juni dan sudah dibuatkan akte kelahiran	**23/10/2025**
11	**27/10/2025**	MUCHDOR	Tatap Muka	Komplain tidak merasa mengajukan pindah domisili ke sampang an. Yanuar 357521101050001	MARIA ULFA	cek data di SIAK, pernah mengajukan pindah secara online (e office)dari kota Pasuruan ke sampang dan sudah tercetak KK dan KTP yang bersangkutan penduduk sampang diarahkan ke dukcapil sampang untuk pengajuan pindah ulang ke Kota Pasuruandan dijelaskan kronologi suratnya	**27/10/2025**
12	**29/10/2025**	MUCHSIN A. CHAMID	Tatap Muka	Tidak punya data	MARIA ULFA	surat lapangan diarahkan ke petugas kelurahn kebonsari dan kroscek data tidak ditemukan	**29/10/2025**
13	**31/10/2025**	DJOKO KUKUH PAHARJO	Tatap Muka	data anak duplikat 3575024103080001 widiah gahul candra prawesti	MARIA ULFA	perekeman dan hasil ternyata ditemukan duplicate dengan kaabupaten dengan NIK. 3514085003080002	**31/10/2025**
14	**31/10/2025**	ROHMA	Tatap Muka	pengurusan pindah masuk	MARIA ULFA	data dari pindah masuk tidak sesuai dengan dokumen yang dilampirkan	**31/10/2025**
15	**1 Oktober 2025**	WAHYU KOMARUDIN	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**1 Oktober 2025**
16	**2 Oktober 2025**	SRI ISMAWATI	Tatap Muka	Pemohon kesulitan untuk mencetak Akte kematian di Mesin ADM	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan komputer serta printer di mesin ADM dan memberikan solusi.	**2 Oktober 2025**

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Sarana Pengasuan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
17	**8 Oktober 2025**	HIKMATUL MAGFIROH	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan KK.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan, mengecek email lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**8 Oktober 2025**
18	**9 Oktober 2025**	ENDJELYSISKA MAECHELLA PRATAMA	Tatap Muka	Data Foto pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**9 Oktober 2025**
19	**10 Oktober 2025**	NANY SOESANTI	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan Akte Kematian dan KK.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan, mengecek email lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**10 Oktober 2025**
20	**14 Oktober 2025**	DEWI PURNAMA SARI	Tatap Muka	Pemohon kesulitan untuk mencetak KIA dan Akte kelahiran di Mesin ADM	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan komputer serta printer di mesin ADM dan memberikan solusi.	**14 Oktober 2025**
21	**15 Oktober 2025**	SUDARSONO	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan KIA.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan lalu mengecek email dan mengajukan ulang kembali.	**15 Oktober 2025**
22	**16 Oktober 2025**	ACHMAD YAZID HILMI	Tatap Muka	Perubahan Elemen Data di KK menyesuaikan Ijazah dan Akte Kelahiran untuk keperluan Sekolah.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan perubahan biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**16 Oktober 2025**
23	**20 Oktober 2025**	SANTI	Tatap Muka	Verifikasi Data di KTP perlu pembaruan.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan lalu percetakan KTP baru.	**20 Oktober 2025**
24	**21 Oktober 2025**	JUNIUS ADIPURWANTO	Tatap Muka	Verifikasi Data di KTP perlu pembaruan.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan lalu percetakan KTP baru.	**21 Oktober 2025**
25	**22 Oktober 2025**	IRVAN HUTOMO PUTERA	Tatap Muka	Perubahan Elemen Data di KK menyesuaikan Buku Nikah untuk keperluan BKD.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan perubahan biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**22 Oktober 2025**
26	**28 Oktober 2025**	MOCH. VELKHAN ARDY KUSUMA	Tatap Muka	Verifikasi Data di KTP perlu pembaruan.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan lalu percetakan KTP baru.	**28 Oktober 2025**
27	**28 Oktober 2025**	AINUL YAQIN	Tatap Muka	Data di KTP dan KK perlu pembaruan di gunakan untuk keperluan Bank.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**28 Oktober 2025**

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Sarana Pengasuan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
28	**3/11/2025**	EMA MELIYA	Tatap Muka	konsul pindah online untuk keperluan bantuan DINSOS	LAILY ABIDAH	Diarahkan beralamat tinggal sesuai domisili dan tidak hanya pindah untuk keperluan BANSOS	**3/11/2025**
29	**7/11/2025**	AHMAD FATHONI	Tatap Muka	database domisili Kota Pasuruan padahal tidak pernah mengajukan pindah dari kabupaten Malang ke Kota Pasuruan	MARIA ULFA	Cek iris mata masih di Kabupaten Malang sesuai KTP el. Tapi secara data SIAK di Kota pasuruan. Konfirmasi Help desk dan konformasi kab Malang diarahkan ke MPP kabupaten malang untuk merestore data	**7/11/2025**
30	**10/11/2025**	RIFQI ADITYA GANGSARI HALIM	Tatap Muka	Permohonan penghapusan NIK dengan data yang Valid karena tidak sesuai dengan NIK yang di Ijazah	MARIA ULFA	Cek iris data terdeteksi duplicated dengan Panajam Paser Utara, dan yang Valid di Kota Pasuruan dan sudah dipindahkan ke Penajam Paser Utara	**10/11/2025**
31	**10/11/2025**	DANIEL FEBRIANTO SETIAWAN	Tatap Muka	Pengajuan akte lahir status ibu kawin tapi sudah punya anak dengan orang lain	MARIA ULFA	Status ibi harus rubah cerai dulu	**10/11/2025**
32	**12/11/2025**	SELFI SETIA ERDITO	Tatap Muka	Pembetulan nama orang tua	MARIA ULFA	cek dokumen data dari orang tua dan cek data perubahan di SIAK untuk pengajuan akta kelahiran	**12/11/2025**
33	**14/11/2025**	JUNI ADI P	Tatap Muka	menampilkan nama ibu di KK	MARIA ULFA	cek data di SIAK tidak ada perubahan, menunjukkan register buku nikah	**14/11/2025**
34	**17/11/2025**	MISIYAH	Tatap Muka	pengajuan nama ibu di KK tidak ada	MARIA ULFA	cek data di SIAK history perubahan tidak ada, nama ibu dari dulu tidak tercantum. Di register buku nikah tidak ada nama orang tua pada tahun 1976 cek data di saudara kandung atau dokumen saudara kandung	**17/11/2025**
35	**18/11/2025**	ENDANG AGUSTINA	Tatap Muka	penghapusan pisah KK dengan kepala keluarga	LAILY ABIDAH	suaminya tinggal di sampang madura, namun sudah lama tidak ada komunikasi (sejak 2018).dan suami belum melakukan rekam sehingga data disisihkan. Sedangkan istri dan anak butuh KK tercetak, diminta koordinasi dengan keluarga dipisah KK dilampiri surt pernyataan atau rekam di sampang	**18/11/2025**
36	**19/11/2025**	TITIN SUHERMAN	Tatap Muka	pengajuan pindah online KK, eKTP hilang data di Blitar	LAILY ABIDAH	Pindah online status istri dan masih ada suaminya di Kota Blitar tapi tidak ada akte cerai	**19/11/2025**

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Sarana Pengasuan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
37	**19/11/2025**	SUDARMAJI	Tatap Muka	Pengajuan pindah online dari Kab. Pati	LAILY ABIDAH	Pindah online dari Kab Pati tetapi masih ada data istri yang aktif, tetapi istrinya sudah meninggal lama	**19/11/2025**
38	**24/11/2025**	RATIH	Tatap Muka	Pindah Online dari Papua karena lama tinggal di Pasuruan	LAILY ABIDAH	disarankan melakukan pindah reguler dari Papua, karena status masih kawin belum tercatat, dan datanya ada juga di Subang status masih istri dari perkawinan belum tercatat juga	**24/11/2025**
39	**24/11/2025**	LUKMAN HADI	Tatap Muka	Swafoto/ foto selfie tidak terdeteksi di aplikasi GMS	MARIA ULFA	cek aplikasi GMS dan dicoba lagi	**24/11/2025**
40	**24/11/2025**	RONIYAH	Tatap Muka	Penipuan IKD	MARIA ULFA	lebih berhati hati dan komunukasi dengan dengan petugas dispendukcapil /kelurahan setempat	**24/11/2025**
41	**24/11/25**	HASNAWATI	Tatap Muka	Pembuatan akte lahir anak dengan pernikahan sirri	MARIA ULFA	konsultasi ke bagian akte	**24/11/25**
42	**28/11/2025**	HASAN	Tatap Muka	cek KK dan KTP karena tidak punya	MARIA ULFA	cek iris mata data duplicated dengan kabupaten pasuruan, dan yang valid di kabupaten pasuruan diarahkan untuk pengahpusan NIK yang di Kota Pasuruan, dan diajukan KK KTP di Kab Pasuruan	**28/11/2025**
43	**3 November 2025**	WAHYU HIDAYAT	Tatap Muka	Data anggota keluarga pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**3 November 2025**
44	**4 November 2025**	ARIS BUDI PRASETIYA	Tatap Muka	Verifikasi Data di KTP perlu pembaruan.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan lalu percetakan KTP baru.	**4 November 2025**
45	**5 November 2025**	TEGUH SUKARNO	Tatap Muka	Data Foto pemohon tidak ada dipelayanan Kantor BPJS	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**5 November 2025**
46	**11 November 2025**	A BADRUZ ZAMAN ROMDLONI	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Alplikasi JKN	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	**11 November 2025**
47	**12 November 2025**	FARA DIBA	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk keperluan Pajak	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	**12 November 2025**
48	**13 November 2025**	SAIDATUL MUNAWAROH	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk keperluan Pajak	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	**13 November 2025**

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Sarana Pengasuan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
49	**17 November 2025**	FIRMAN NOER ISLAMUDIN	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan KK.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan, mengecek email lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**17 November 2025**
50	**18 November 2025**	M. SAIFUL KHOIRUL IKHWAN	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan KK.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan, mengecek email lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**18 November 2025**
51	**19 November 2025**	AS'AT	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**19 November 2025**
52	**20 November 2025**	FITRI ANGGRAENI	085815421692	Verifikasi Data di KTP perlu pembaruan.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan lalu percetakan KTP baru.	**20 November 2025**
53	**21 November 2025**	RIRIN DWI RAHAYU	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**21 November 2025**
54	**24 November 2025**	WAHYU PRASETYO	Tatap Muka	Nama Orang Tua tidak sama dengan Akte Kelahiran	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**24 November 2025**
55	**25 November 2025**	NISA'UL KHOIROH	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**25 November 2025**
56	**26 November 2025**	ABDURACHMAN ASSEGAF	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**26 November 2025**
57	**27 November 2025**	NYOMAN WIDIA ASTUTI	Tatap Muka	Verifikasi Data di KTP perlu pembaruan.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan lalu percetakan KTP baru.	**27 November 2025**
58	**5/12/2025**	NAFIAH	Tatap Muka	Dewi amelia putri pengajuan KK KTP, tetapi tidak membawa dokumen apapun, karena hilang	MARIA ULFA	Cek iris mata dan database ditemukan data tersebut, diarahkan untuk membuat surat keterangan kehilangan berdasarkan data dari cek iris mata	**5/12/2025**
59	**11/12/2025**	MUCHAMMAD NOEVEL YANUAR	Tatap Muka	Pengajuan pindah online di Pasuruan, karena tidak merasa mengajukan pindah ke Kabupaten Sampang	LAILY ABIDAH	cek iris mata, dan cek database, ternyata datanya aktif dan ada history cetak KK dan KTP di Kabupaten Sampang, diminta untuk membuat surat keterangan kehilangan kepolisian untuk pengajuan kembali pindah online ke Kota Pasuruan	**11/12/2025**

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Sarana Pengasuan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
60	**15/12/2025**	RINA WULANDARI	Tatap Muka	Pengalihan hak asuh anak ikut bapaknya	MARIA ULFA	Cek data di SIAK, mantan suami posisi di Bali dan anak-anaknya akan diikutkan KK bapaknya, karena sekolah dipasuruan didampingi nenek dr bapaknya. Membuat surat pernyataan pengalihan hak asuh anak menyatakn keberadaan suaminya dan pengaliahn hak asuh anak dari ibu ke bapaknya	**15/12/2025**
61	**16/12/2025**	MOCH. RIZKY EFENDI	Tatap Muka	NIK ganda di KUA (buku nikah) dan KTP el tidak sama untuk pengajuan kredit di Bank	MARIA ULFA	cek data SIAK, NIK di buku nikah terdeteksi duplikat dan sudah tidak aktif(delete)disarankanmembuat surat permohonan dari YBS untuk pengajuan di KUA	**19/12/2025**
62	**16/12/2025**	ACHMAD RENDY	Tatap Muka	perekaman, dan Kknya belum TTE, tetapi tidak bisa dicetak	LAILY ABIDAH	Kepala keluarga berpisah secara agama, dan kepala keluarga tidak diketahui keberadaannya, segingga Kknya dipisah ibunya yang menjadi kepala keluarga dengan dilampiri surat pernyataan jika ayahnya tidak diketahui keberadaaanya ditanda tangani oleh kakaknya, karena kepala keluarga (ibu) posisi bekerja di Malaysia	**16/12/2025**
63	**17/12/2025**	JOHORA RUMAKAT	Tatap Muka	Memasukkan data anak-anak ke KK sesuai sijik kelahiran yang diterbitkan kedutan malaysia	LAILY ABIDAH	ayah dan ibu tidak terikat perkawinan secara negara sehingga data anak ikut ke keperdataan ibu atau keluarga ibunya yang di Kabupaten Malang	**17/12/2025**
64	**18/12/2025**	NAVATI SARI	Tatap Muka	Mengurus akte anak, data terbaca di Surabaya padahal sudah mengurus surat Pindah	LAILY ABIDAH	Data atas nama Navatisari pindah karena sistem dilaporkan ke Bagian data untuk dikembalikan ke Kota Pasuruansebagai syarat pengurusan akte anak	**18/12/2025**
65	**19/12/2025**	DEWA YUDA ANUGRAH	Tatap Muka	Pengajuan pindah	LAILY ABIDAH	cek database ybs pernah cetak KTP el di bekasi untuk kepentingan atlet, namun ybs belum pernah merasa menerima secara fisik, sedangkan orang tua berdomisili di kota pasuruan, jadi diajukan pindah online bekasi ke kota pasuruan	**19/12/2025**

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Sarana Pengasuan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
66	**19/12/2025**	ADITYA ILHAM	Tatap Muka	Penguruan PIP perwalian yang diwakilkan dengan saya dan penguruan surat kehilangan buku tabungan	LAILY ABIDAH	pengurusan pindah online dari Kota Surabaya karena ikut saudara di Pasuruan, ibu meninggal di surabaya	**19/12/2025**
67	**22/12/2025**	ROKHMAN	Tatap Muka	Keberadaan istri dimana	MARIA ULFA	cek secara database masih satu KK sama ybs	**22/12/2025**
68	**23/12/2025**	UMUL BANIN	Tatap Muka	Pindah tanpa suami(kepala keluarga) karena akan mengajukan cerai di Kota Pasuruan	LAILY ABIDAH	cek iris mata dan database diminta untuk melengkapi berkas karena tidak melampirkan berkas apapun, secara data masih ada 3 anak dibawah umur	**23/12/2025**
69	**23/12/2025**	SOHARI	Tatap Muka	Mengajukan pindah, dilampiri surat domisili Lampung	LAILY ABIDAH	data dalam database belum melakukan rekam, dan disisihkan oleh lampung, status kepala kelaurga dan masih satu KK sama istrinya	**23/12/2025**
70	**29/12/2025**	DESSY MATHELDATJE	Tatap Muka	Permohonan pindah KK untuk empat anak melalui panti asuhan karena ada kasus penelantaran dan pelecehan seksual anak	LAILY ABIDAH	diminta bukti dari dinsos tentang kasusnya, karena keempat anaknya masih satu KK dengan orang tua kandung, sebagai bukti memindahkan data anak dari Dukcapil Kota Surabaya	**29/12/2025**
71	**2 Desember 2025**	DEWI PURNAMA SARI	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**2 Desember 2025**
72	**3 Desember 2025**	SUDARSONO	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**3 Desember 2025**
73	**4 Desember 2025**	IMAM MA'SUM	Tatap Muka	Data Foto pemohon tidak ada dipelayanan Kantor BPJS	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**4 Desember 2025**
74	**9 Desember 2025**	MAMIEK FITRI ANITA	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Daftar Sekolah	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	**9 Desember 2025**
75	**10 Desember 2025**	QURROTUL A'YUN	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk keperluan Pajak	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	**10 Desember 2025**
76	**11 Desember 2025**	MUFIDA AULIA	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**11 Desember 2025**

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Sarana Pengasuan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
77	**15 Desember 2025**	MOH. SIGIT PAMUNGKAS	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Aplikasi Mobile JKN	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	**15 Desember 2025**
78	**16 Desember 2025**	BUDI FARIANTO	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**16 Desember 2025**
79	**17 Desember 2025**	DANA WAHYU PRATAMA	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan Kantor BPJS	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**17 Desember 2025**
80	**18 Desember 2025**	TOMY ANDHIKA	Tatap Muka	Pemohon kesulitan untuk mencetak KK di Mesin ADM	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan komputer serta printer di mesin ADM dan memberikan solusi.	**18 Desember 2025**
81	**22 Desember 2025**	PARIMIN	Tatap Muka	Pemohon kesulitan untuk mencetak KK di Mesin ADM	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan komputer serta printer di mesin ADM dan memberikan solusi.	**22 Desember 2025**
82	**23 Desember 2025**	MOKHAMMAD MALIKI	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**23 Desember 2025**
83	**24 Desember 2025**	NAWAWI	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**24 Desember 2025**
84	**29 Desember 2025**	ABDUL MUGNI	Tatap Muka	Data orang tua tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**29 Desember 2025**
85	**30 Desember 2025**	MOCH. VELKHAN ARDY KUSUMA	Tatap Muka	Data Foto pemohon tidak ada dipelayanan Kantor BPJS	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**30 Desember 2025**
86	**31 Desember 2025**	SILVIANA	Tatap Muka	Data anak tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	**31 Desember 2025**

Kota Pasuruan, 7 Januari 2026

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan

SITI MARIYAM, S.Sos, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19670316 198903 2 012