REKAPITULASI PENGADUAN TRIBULAN I (JANUARI - MARET) TAHUN 2026
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PASURUAN

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Klasifikasi Pengaduan	Sarana Pengaduan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
1	28 Februari 2026	sholiha___	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Sosial Media	Menanyakan bagaimana pengurusan untuk akte kelahiran yang hilang	Admin instagram	Menjelaskan bahwa untuk pembuatan akte kelahiran yang hilang harus membuat surat kehilangan dari kepolisian, dan memberitahu tata cara dan persyaratannya	28 April 2026
2	11 Februari 2026	noyareatha	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Sosial Media	Menanyakan apakah pembuatan ktp bisa dilakukan secara online	Admin instagram	Mengarahkan untuk langsung datang ke MPP	11 April 2026
3	12 Januari 2026	nur_utammimah	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Sosial Media	Menanyakan apa saja syarat dokumen untuk pindah datang	Admin instagram	Menjelaslan tata cara dan persyaratan untuk pembuatan dokumen pindah datang	12 Januari 2026
4	8 Januari 2026	agung_ismail12	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Sosial Media	Keluhan pelayanan yang ada di MPP dianggap kurang etis kepada orang tua, dan kurang jelas dalam memberikan persyaratan apa saja yang dibutuhkan, serta kurangnya sikap ramah dalam memberikan pelayanan	Admin instagram	Meminta permohonan maaf atas ketidaknyamanan terrhadap pelayanan yang kurang berkenan tersebut dan akan menindak lanjuti agar pelayanan menjadi lebih baik lagi	8 Januari 2026
5	7 Januari 2026	dapur_adinda_	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Sosial Media	Menanyakan cara download formulir f103 untuk mengurus surat perpindahan dari kota ke kabupaten	Admin instagram	Menjelaskan persyaratan yang harus dibawa dan Mengarahkan untuk langsung datang ke MPP	7 Januari 2026
6	5 Januari 2026	ryclaar	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Sosial Media	Menanyakan untuk E-Ktp apakah tanda tangan ada backgroun putih di belakangnya	Admin instagram	Memberitahukan bahwa seharusnya tidak ada background putih di belakangnya dan mengarahakan untuk menanyakan kepada bagian dukcapil yang mencetaknya	5 Januari 2026
7	5 Januari 2026	AFFAN ARIF MAULUDI	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Pekerjaan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	5 Januari 2026
8	7 Januari 2026	ARDINI NADIA SAFITRI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data anggota keluarga pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	7 Januari 2026
9	8 Januari 2026	RUDY AGUS SETYABUDI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	8 Januari 2026
10	13 Januari 2026	AGIL JUNAIDI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	13 Januari 2026
11	14 Januari 2026	YESSY SHEVIELIAN MADANIAR	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk keperluan Pajak	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	14 Januari 2026
12	15 Januari 2026	PATIYAH	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan BANK	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan mengecek fisik KTP.	15 Januari 2026
13	19 Januari 2026	INDAH KARTIKA SARI	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk keperluan BPJS	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	19 Januari 2026
14	20 Januari 2026	HENDRI YANTO HERU PRABOWO	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	Pemohon kesulitan untuk mencetak KIA dan Akte kelahiran di Mesin ADM	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan komputer serta printer di mesin ADM dan memberikan solusi.	20 Januari 2026
15	21 Januari 2026	MUCHAMMAD ILHAM HIDAYATTULLOH	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan KK.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	21 Januari 2026
16	23 Januari 2026	PURWO MADYA SAPUTRO	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	23 Januari 2026
17	26 Januari 2026	ISHAK ABDUL GANI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan KK.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan, mengecek email lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	26 Januari 2026
18	27 Januari 2026	ADINDA NUR JANNAH	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data Foto pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	27 Januari 2026
19	28 Januari 2026	KUSIJAH	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Bansos	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan, mengecek email lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	28 Januari 2026
20	29 Januari 2026	SITI ZAKIYATUL FAKHIRAH	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Operator Sekolah	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	29 Januari 2026
21	30 Januari 2026	TOTOK SAMSU KISWANTO	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan KK.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan, mengecek email lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	30 Januari 2026
22	3 Februari 2026	AKBAR SANTOSA	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan BANK	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan mengecek fisik KTP.	3 Februari 2026
23	4 Februari 2026	JENI THEODORA	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Permintaan Surat Pindah kadaluarsa	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian mutasi di data base kependudukan selanjutnya pengajuan ulang kembali surat pindah yang baru.	4 Februari 2026
24	5 Februari 2026	RELLA AFIDA	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	Data orang tua yang sudah meninggal	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	5 Februari 2026

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Klasifikasi Pengaduan	Sarana Pengaduan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
25	6 Februari 2026	ROBERT BALBUT	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan KK.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan lalu mengecek email dan mengajukan ulang kembali.	6 Februari 2026
26	9 Februari 2026	RUPIAH	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan KIA.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan lalu mengecek email dan mengajukan ulang kembali.	9 Februari 2026
27	10 Februari 2026	PONCOWATI	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Daftar Bansos	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	10 Februari 2026
28	11 Februari 2026	MOCH SULAIMAN	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan Akte Kelahiran dan KIA.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan, mengecek email lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	11 Februari 2026
29	18 Februari 2026	NANANG KOSIM	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Verifikasi TTD di KTP tidak sama di Bank	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan mengganti TTD lalu percetakan KTP baru.	18 Februari 2026
30	19 Februari 2026	ACHMAD ROFIK	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data Foto pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	19 Februari 2026
31	20 Februari 2026	SUMADJI DIHANTORO	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data orang tua pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	20 Februari 2026
32	23 Februari 2026	INCEK HUSAIN	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Operator Sekolah	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	23 Februari 2026
33	24 Februari 2026	DIDIK ARDIANSYAH	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Daftar Bansos	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	24 Februari 2026
34	25 Februari 2026	BAWON SUJIATI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Pemohon kesulitan untuk mencetak KIA dan Akte kelahiran di Mesin ADM	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan komputer serta printer di mesin ADM dan memberikan solusi.	25 Februari 2026
35	26 Februari 2026	RICKY RIAN PRATAMA	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK dan KK	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	26 Februari 2026
36	27 Februari 2026	MUKH.GHUFRON ROMDLONY	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	27 Februari 2026
37	2 Maret 2026	PITER MAULANA	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	2 Maret 2026
38	3 Maret 2026	YULIANA LUKITASARI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan Akte Kelahiran dan KIA.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	3 Maret 2026
39	4 Maret 2026	MUHAMMAD GANDA ARIZQIA	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data orang tua yang sudah meninggal	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	4 Maret 2026
40	5 Maret 2026	PRAMUDYANI VAN TRIAMBADHA	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan Akte Kelahiran dan KIA.	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan, mengecek email lalu diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	5 Maret 2026
41	6 Maret 2026	ULIL AL BAB	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data anggota keluarga pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	6 Maret 2026
42	9 Maret 2026	SHIE KIOEN	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	9 Maret 2026
43	10 Maret 2026	SIGIT VIKA HARIANTO	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan Pekerjaan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pengecekan di data base kependudukan lalu dicetakan Surat Pindah.	10 Maret 2026
44	11 Maret 2026	ROBERT BALBUT	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan BANK	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan mengecek fisik KTP.	11 Maret 2026
45	16 Maret 2026	AFIDA EKA NOVIYANTI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Data anggota keluarga pemohon tidak ada dipelayanan	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan diberikan solusi atas pencarian data tersebut.	16 Maret 2026
46	17 Maret 2026	ELY KAEKSININGSIH	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penduduk belum menerima email masuk untuk keperluan Surat Pindah	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	17 Maret 2026
47	27 Maret 2026	ABD. SUKRI ZULKIFLI	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK untuk kepeluan data Pabrik	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	27 Maret 2026
48	30 Maret 2026	KARTIKA YOGA IRAWAN	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Verifikasi NIK dan KK tidak sama	SETYA BIMANTARA	Dilakukan pencarian biodata di data base kependudukan dan disarankan untuk menggunakan IKD.	30 Maret 2026
49	6 Januari 2026	ALFATU ROHMAH	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Permintaan data dan NIK karena anak masuk UGD dan orang tua belum pindah	LAILY ABIDAH	cek data, karena yang datang bukan orang tua kandung, jadi diminta surat keterangan dari RS untuk permintaan data yang diperlukan	6 Januari 2026
50	8 Januari 2026	MAHMUDAH	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Siti Sarofah ajukan cek KTP	MARIA ULFAH	Cek iris mata tidak pernah ada datanya, tidak pernah rekam, KTP eldan data tidak ditemukan, kroscek KK anak ybs	8 Januari 2026
51	8 Januari 2026	HASANI	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	Asuh anakikut kakeknya	MARIA ULFAH	orang tua ayah dan ibu berada di saudi dan status perkawinan cerai secara agama, dan ada penandatanganan hak asuh anak kedua belah pihak	8 Januari 2026
52	8 Januari 2026	MULYO SAPUTRO	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Rekam KTP el/ cetak KK barcode	MARIA ULFAH	cek data belum rekam dan di nonaktfkan ybs ternyata ODGJ dilampirkan surat ket dari puskesmas untuk pengajuan cetak KTP ybs	8 Januari 2026

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Klasifikasi Pengaduan	Sarana Pengaduan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
53	9 Januari 2026	M. SOLIKIN	Troubleshooting IKD & ADM	Tatap Muka	Aktivasi KTP tidak terbaca di BRI	TRISNANI	Verifikasi KTP dengan B card dan diarhkan IKD	9 Januari 2026
54	12 Januari 2026	TITIK WILUJENG	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Penghapusan an. Tatjana status cucu karena ybs sudah berada di alamat KK tersebut	MARIA ULFAH	cek data masih satu KK dantidak membawa bukti dukung dokumen kependudukan yang duplikatnya serta tidak ditemukan data duplicated di KK	12 Januari 2026
55	14 Januari 2026	MIKE DWI RETNOWATI	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	an. Haidar Ali Yusuf 3575030810090001 datanya ganda	MARIA ULFAH	data dicek SIAK data aktif dan tidak terdeteksi ganda / duplicated	14 Januari 2026
56	14 Januari 2026	EKO SUSANTO	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Pindah online dari surabaya ybs tidak bisa hadir	LAILY ABIDAH	cek iris mata dan database untuk memastikan yang datang adalah yang bersangkutan dan diberkasi pindah online	14 Januari 2026
57	19 Januari 2026	TUTIK RAHAYU	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Nama orang tua tidak sama dengan akta dan data ibu	MARIA ULFAH	cek database di SIAK ada satu data yang di Non aktifkan karena ganda serta ada data yang tidak muncul nama kedua orang tua, diarahkan untuk pengajuan secara reguler ke Dispendukcapil Kota Surabaya	19 Januari 2026
58	19 Januari 2026	MUHAMMAD HABIBI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Pengajuan pindah online dari lampung dan tidak membawa dokumen kependudukan KTP dan KK lampung	MARIA ULFAH	akta kelahiran ada tapi hilang pembetulan akta dan penerbitan akta hilang	19 Januari 2026
59	20 Januari 2026	MOHAMMAD SALIM	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Pindah online dari pamekasan hanya membawa biodata dan tidak merasa pindah	LAILY ABIDAH	ybs banyak melakukan perubahan data dari Pamekasan dan ybs tidak merasa mengajukan perubahan, karena didasar paspor yang pernah dimiliki waktu ke Malaysia	20 Januari 2026
60	20 Januari 2026	SULTHON UBAID	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	mencatatkan perkawinan beda agama, dengan membawa surat pencatatan dari Konjen	LAILY ABIDAH	diminta untuk melengkapi dokumen penerjemah tersumpah untuk akta perkawinan	21 Januari 2026
61	21 Januari 2026	ADHRAN FARIZI	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Konsultasi hak asuh anak (cucu) Jihan Palupi mau dimutasikan mengikuti ayahnya	MARIA ULFA	Studi lapangan keberadaan ibu kandung beserta anak karena dibawah umur	21 Januari 2026
62	22 Januari 2026	M. ACHIYAR KASRIYAH	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	Perubahan status perkawinan menjadi cerai mati sedangkan di KK tertulis kawin belum tercatat	MARIA ULFA	Cek data bahwa yang bersangkutan pindahan dari kabupaten pasuruan mengarahkan ke KUA untuk buku nikah kemudian pembuatan akta kematian	22 Januari 2026
63	26 Januari 2026	SHOLEHUDIN	Troubleshooting IKD & ADM	Tatap Muka	Mengajukan cetak KTP el minta langsung cetak ditunggu jadi, padahal antrian masih panjang	MARIA ULFA	diarahkan untuk IKD dan cetak KTP sesuai prosedur mengikuti antrian	26 Januari 2026
64	29 Januari 2026	INDIYAH PRAMURAHARNI	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	Konsultasi status perkawinan untuk prosedur taspen	MARIA ULFA	cek biodata ada no. perkawinan dan cek registrasi perkawinan (non muslim)	29 Januari 2026
65	2 Febuari 2026	KOMARIYAH	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	Pengurusan akte lahir pembetulan nama orang tua	MARIA ULFA	Sinkron data antara buku nikah orang tua dan buku nikah yang bersangkutan cek perubahan di sistem (SIAK) diarahkan untuk pengajuan akta kelahiran	2 Febuari 2026
66	3 Febuari 2026	AISAH	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	Pindah online istri dan anak saja dengan data kawin belum tercatat dan tidak melakukan cerai	LAILY ABIDAH	Karena kawin belum tercatat diminta untuk menyelesaikan status perkawinan	3 Febuari 2026
67	3 Febuari 2026	ANINDITA VERLIANA RIDHOI	Troubleshooting IKD & ADM	Tatap Muka	Permintaan surat keterangan tidak ada didatabase karena sudah lama tinggal di Jakarta dan tidak mempunyai KTP el 3575035701890001 an. Sri Wahyuni	MARIA ULFA	cek data SIAK data tidak ditemukan dan sudah cek iris mata juga tidak ditemukan penerbitan NIK di Kota/Kab domisili	3 Febuari 2026
68	5 Febuari 2026	YULIANA SURATMI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	pengajuan KK KTP an Kemiran Setyabudiyana A 3575020903550001	MARIA ULFA	ybs sakit stroke dan posisi dirumah sakit dari pihak saudara kandung / yang satu KK dengan membawa persyaratan sesuai dengan prosedur SOP	5 Febuari 2026
69	9 Febuari 2026	FRANSISKA	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	Perubahan agama budha ke Katholik	MARIA ULFA	surat baptis dari gereja untuk merubah status agama	9 Febuari 2026
70	9 Febuari 2026	HINDUN	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Cetak KTP an. Aris Muhammad dan bukan penduduk Kota Pasuruan	MARIA ULFA	cek iris tidak ditemukan cek di sistem SIAK datanya tidak ditemukan dokumen dilengkapi untik croscek kevalidan datanya	9 Febuari 2026
71	12 Febuari 2026	SUPIATI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	pengajuan akta cucu untuk BPJS	LAILY ABIDAH	cucu lahir di Mlaysia dan ibu berdomisili Aceh dari pernikahan siri dengan penduduk pasuruan, dan Ibunya diminta untuk dipindahkan secara Online dari Aceh ke Kota Pasuruan agar anak bisa dicatatkan NIK dikota pasuruan untuk kperluanpembuatan BPJS	12 Febuari 2026
72	14 Febuari 2026	TITIN AGUSTINA	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Pengajuan KK dan KTP membawa fotocopy KK domisili Surabaya	LAILY ABIDAH	Koordinasi dengan Dukcapil Surabaya karena data di SIAK ada atas Nama Titin dan anak-anaknya, untuk data an. Titin datanya dipakai orang lain, anaknya akan diajukan pindah ke kota pasuruan, dan oleh DukcapilSurabaya an, Titin diminta untuk datang ke Siola Surabaya, sedangkan data yang di Kota pasuruan dibatalkan pindah	14 Febuari 2026

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Klasifikasi Pengaduan	Sarana Pengaduan	Isi Pengaduan	Petugas Penerima Pengaduan	Penanganan Pengaduan	Tanggal Penyelesaian
73	19 Febuari 2026	WAHYUDI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Legalisir KK dan KTP untuk keperluan pengurusan waris, dan tanah di BPN Bojonegoro	LAILY ABIDAH	Disampaikan aturan untuk KK yang barcode tidak bisa dilegalisir diminta surat tertulis dari BTN	19 Febuari 2026
74	19 Febuari 2026	AYUNIAR SANTI	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Update data hama orang tua di KK	MARIA ULFA	cek biodata diSIAK tidak ada perubahan data untuk update data disesuaikan dengan akta kelahiran dan jika di akta kelahiran tidak susai dan akta kelahiran tersebut terbitan luar kota Pasuruan dibuatkan keabsahan untuk pembetulan nama di akta yang disesuaikan dengan dokumennya	19 Febuari 2026
75	26 Febuari 2026	ROY WAHYU SUGI	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Pengasuhan anak ikut ayah	LAILY ABIDAH	tidak dibuktikan hasil sidang pengasuhan anak dan mantan istri tidak bersedia TTD surat kuasa pengasuhan anak. Jadi anak tetap satu KK dengan ibu kandung	26 Febuari 2026
76	4 Maret 2026	NOOR CAHYO	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	Memindahkan anak dibawah umur	LAILY ABIDAH	cek database, dan ditemukan data anak sudah dipindahkan oleh mantan istri mengikuti ayah kandung sehingga tidak perlu pelngalihan hak asuh anak	4 Maret 2026
77	5 Maret 2026	INDAH DIAN ASTARINA	Pengaduan & Konsultasi Pendaftaran Penduduk	Tatap Muka	Permintaan pindah an. Muhamad Baibsyah dari Jaktim karena waktu pengajuan ke kelurahan lawang diarahkan lewat aplikasi online tetapi tidak bisa	MARIA ULFA	ybs wajib hadir ke Dispendukcapil untuk cek iris/finger serta membawa dokumen lainnya	5 Maret 2026
78	6 Maret 2026	MELANI NAJLA	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	cetak KTP an. Tanda tangan berupa garil lurus/exeption	MARIA ULFA	disarankan melakukan pindah reguler dari Papua, karena status masih kawin belum tercatat, dan datanya ada juga di Subang status masih istri dari perkawinan belum tercatat juga	6 Maret 2026
79	6 Maret 2026	AHMAD FATHONI	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	database domisili Kota Pasuruan padahal tidak pernah mengajukan pindah dari kabupaten Malang ke Kota Pasuruan	MARIA ULFA	Cek iris mata masih di Kabupaten Malang sesuai KTP el. Tapi secara data SIAK di Kota pasuruan. Konfirmasi Help desk dan konformasi kab Malang diarahkan ke MPP kabupaten malang untuk merestore data	6 Maret 2026
80	10 Maret 2026	SISWONO	Verifikasi & Validasi Data Kependudukan	Tatap Muka	permohonan pindah online dari Konawe	MARIA ULFA	Koordinasi dengan Dukcapil Konawe, untuk proses pindahnya karena yang bersangkutan di Konawe pernah direkam dengan data an. Ruslin, dan menurut pengakuan itu adalah data orang lain	10 Maret 2026
81	31 Maret 2026	SYAIFUL HUDA	Pengaduan & Konsultasi Pencatatan Sipil	Tatap Muka	perubahan status kawin di KK dasar akta pencatatan perkawinan dari dukcapil jember	MARIA ULFA	ybs memiliki 2 data dengan Sidoarjo, dan data yang di sidoarjo tercatat kawin, sedangkan di kota pasuruan tercatat cerai, diminta untuk pindah ke sidoarjo dan melakukan perubahan data di sidoarjo	31 Maret 2026

Pasuruan, 6 Juli 2026
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Pasuruan

SITI MARIYAM,S.Sos, MM
Pembina Utama Muda
196703161989032000