PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Pelayanan : Kecamatan Purworejo
Alamat : Jln. Panglima Sudirman no.465 Kota Pasuruan
Tahun : 2022

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	4	4	3	4	4	4	4	3	Kecamatan
2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Kecamatan
3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	Kecamatan
4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Kecamatan
5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Kecamatan
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kecamatan
7	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Kecamatan
8	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Kecamatan
9	4	4	4	4	3	3	4	4	3	Kecamatan
10	4	4	4	4	4	3	3	4	3	Kecamatan
11	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Kecamatan
12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Kecamatan
13	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Kecamatan
14	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Kecamatan
15	4	4	4	3	3	4	4	4	3	Kecamatan
16	3	3	4	3	3	4	3	4	3	Kel. Wirogunan
17	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Kel. Wirogunan
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Wirogunan
19	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Kel. Wirogunan
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Wirogunan
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Wirogunan
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Wirogunan
23	4	3	3	3	4	3	3	4	3	Kel. Wirogunan
24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Kel. Wirogunan
25	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Kel. Wirogunan
26	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Kel. Wirogunan
27	3	3	4	4	3	3	3	4	3	Kel. Wirogunan
28	3	3	4	4	3	3	3	4	3	Kel. Wirogunan
29	3	3	2	3	3	3	3	2	3	Kel. Purutrejo
30	3	3	2	3	3	3	3	4	3	Kel. Purutrejo
31	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Kel. Purutrejo
32	3	3	2	3	3	3	3	3	4	Kel. Purutrejo
33	3	3	2	3	3	4	4	3	3	Kel. Purutrejo
34	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Kel. Purutrejo
35	3	3	2	3	4	4	3	2	3	Kel. Purutrejo
36	3	3	2	3	3	3	3	4	3	Kel. Purutrejo
37	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Kel. Purutrejo
38	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Kel. Purutrejo
39	3	3	2	3	3	3	3	3	2	Kel. Purutrejo
40	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Kel. Purutrejo
41	3	3	2	3	3	3	3	2	3	Kel. Purutrejo
42	3	3	2	3	3	3	3	2	3	Kel. Purutrejo
43	3	3	2	3	4	3	3	3	3	Kel. Purutrejo
44	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Kel. Tembokrejo
45	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Kel. Tembokrejo
46	4	3	4	4	4	4	4	4	3	Kel. Tembokrejo
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Kel. Tembokrejo
48	4	3	3	4	4	4	4	4	3	Kel. Tembokrejo
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kel. Tembokrejo
50	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kel. Tembokrejo
51	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kel. Tembokrejo
52	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kel. Tembokrejo
53	3	3	2	4	3	3	3	3	3	Kel. Tembokrejo
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kel. Tembokrejo
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kel. Tembokrejo
56	3	3	2	4	3	3	3	4	3	Kel. Tembokrejo
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kel. Tembokrejo
58	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Kel. Tembokrejo
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kel. Kebonagung
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Kebonagung

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Pelayanan : Kecamatan Purworejo
Alamat : Jln. Panglima Sudirman no.465 Kota Pasuruan
Tahun : 2022

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan	
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9		
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Kebonagung	
62	4	3	3	4	4	4	3	4	3	Kel. Kebonagung	
63	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Kel. Kebonagung	
64	4	4	4	4	3	3	3	4	3	Kel. Kebonagung	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kel. Kebonagung	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kel. Kebonagung	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kel. Kebonagung	
68	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Kel. Purworejo	
69	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Kel. Purworejo	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Kel. Purworejo	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
76	3	4	4	3	4	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
78	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
79	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
80	3	3	3	4	3	4	3	3	3	Kel. Purworejo	
81	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
82	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Kel. Purworejo	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Sekargadung	
84	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Kel. Sekargadung	
85	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Kel. Sekargadung	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Sekargadung	
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Sekargadung	
88	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Kel. Sekargadung	
89	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kel. Sekargadung	
90	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kel. Sekargadung	
91	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kel. Sekargadung	
92	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kel. Sekargadung	
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Sekargadung	
94	3	4	3	4	4	3	3	3	3	Kel. Sekargadung	
95	3	3	3	4	4	3	4	3	3	Kel. Sekargadung	
96	3	3	3	4	4	3	4	3	3	Kel. Sekargadung	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kel. Sekargadung	
98	3	1	2	3	3	3	3	4	3	Kel. Pohjentrek	
99	3	3	3	3	3	4	4	3	3	Kel. Pohjentrek	
100	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Kel. Pohjentrek	
101	3	3	2	3	3	3	3	4	3	Kel. Pohjentrek	
102	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Kel. Pohjentrek	
103	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Kel. Pohjentrek	
104	3	3	2	4	3	3	3	3	2	Kel. Pohjentrek	
105	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Kel. Pohjentrek	
	334	329	331	366	338	341	339	359	329		
N.Rata-rata	3,18	3,13	3,15	3,49	3,22	3,25	3,23	3,42	3,13		
											1
NRR Tertimbang	0,35	0,35	0,35	0,39	0,36	0,36	0,36	0,38	0,35	3,24	9
										25	
											0,11111
										81,11	

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Pelayanan : Kecamatan Purworejo
Alamat : Jln. Panglima Sudirman no.465 Kota Pasuruan
Tahun : 2022

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	

Keterangan :

U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : **Nilai Rata-rata**
IKM : Indeks Kepuasaan Masyarakat
*)
**) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang Per Unsur : NRR per unsur x 0.071

IKM UNIT PELAYANAN : 81,11

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan Pelayanan	3,18
U2	Prosedur Pelayanan	3,13
U3	Waktu Pelayanan	3,15
U4	Biaya/Tarif	3,49
U5	**Produk Spesifikasi Pelayanan**	3,22
U6	Kompetensi Pelaksana	3,25
U7	**Perilaku Pelaksana**	3,23
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,42
U9	Sarana dan Prasarana	3,13

Sekretaris Camat Purworejo

DADANG HARIADI
NIP. 19760221 200312 1 003

Mengetahui,
Camat Purworejo

M. ALFIAN AFANDI, S. STP
NIP. 19841205 200602 1 001